

消安全第107号
25製安第16号
平成25年4月26日

別記宛て（各通）

消費者庁消費者安全課長
経済産業省商務流通保安グループ製品安全課長
（公 印 省 略）

リコール製品による重大製品事故の再発防止に係る取組の要請について

消費生活用製品安全法（昭和四十八年六月六日法律第三十一号）に基づき報告される重大製品事故のうち、リコール中の製品によるものは、年間100件以上（年間の重大製品事故報告の約1割）発生しています。本年2月には、TDK株式会社がリコールを実施していた加湿器が原因の重大製品事故が発生し、経済産業省は、同社に対して消費生活用製品安全法第39条第1項に基づく危害防止命令を発出し、リコール対象製品について早急な回収及び消費者への注意喚起等、事故の再発に必要な措置をとるべきことを命じました。

同事故がリコール中の製品によるものであったことから、消費者庁及び経済産業省では、リコール中の製品で事故が再発したものについて調査、点検を行いました。その結果、リコール対策として、新聞社告等の基本的取組とともに、個々の製品特性に応じた様々な取組が実施されていることが確認され、これらの取組について、別紙「リコール対策に係る主な取組について」として整理しました。

貴社においては、製品事故の発生を踏まえ、該当製品に関するリコールを実施しているところですが、その後も事故が再発していること等から、リコール対策を強化し、リコール製品による重大製品事故の再発防止に万全を期すため、別紙「リコール対策に係る主な取組について」を参考に、貴社のリコール対象製品に係る、販売ルート、主な使用者層、使用地域等を再確認し、それらを踏まえ、製品特性に応じた効果的な追加対策を検討し、対策を講じるよう要請します。

(本件に関する問い合わせ先)

消費者庁消費者安全課

電話：03-3507-9202

担当：河岡、中尻

経済産業省商務流通保安グループ

製品安全課製品事故対策室

電話：03-3501-1707 (直通)

担当：宮下、長沼

(別紙)

リコール対策に係る主な取組について

1. 基本的な取組

- (1) 新聞社告
- (2) チラシ配布
- (3) ホームページへの掲載
- (4) (連絡先の把握できている顧客への) ダイレクトメール送付 等

2. 製品特性等を踏まえた取組

(1) 販売ルート等に特徴のある製品

- ① 販売事業者の協力を得た周知
- ② 消耗品や交換部品等を活用した周知

(具体例)

✓ 家電製品	・家電流通が所有している顧客情報の利用 (ポイントカード等の顧客情報に基づきダイレクトメールの送付) ・店頭広報 (店頭ポップ、店頭チラシ配布)
✓ 関連業者・業界がある製品 (給湯器、ふろがま、石油ストーブ等)	・ガス事業者、水道設備業者、リフォーム業者を通じた周知 ・ガソリンスタンドへの広報活動
✓ 消耗品等がある製品 (家電製品、時計)	・交換用の電池、部品等の取扱店への周知 ・製品の修理業者への周知

(2) 主な使用者層が想定できる製品

- ① 主な使用者層が集まる場所での周知
- ② 主な使用者層が目にする媒体を活用した周知

(具体例)

✓ 乳幼児用製品（玩具、 幼児用座席など）	・保護者が多く集まる場所での周知（保育園、 幼稚園へのポスター、チラシ配布等） ・子育て中の世代向けの雑誌やウェブサイト等 を用いた周知
✓ 高齢者用製品（介護・ 福祉用製品など）	・利用者が多く集まるところで周知（介護施設、 病院等） ・レンタル事業者への周知 ・介護者への周知（ケアマネージャー関係団体 等へチラシ配布）
✓ 若年層・学生向け製品	・大学生協を通じた注意喚起

(3) 使用地域・場所に偏りのある製品

- ① 主な使用場所の管理者等を通じた周知
- ② 地域を絞ったきめ細かい周知

(具体例)

✓ ワンルーム賃貸等に 設置されている製品 （電気こんろなど）	・施設管理者への情報提供依頼（賃貸管理者か らの情報に基づき所有者へのダイレクトメー ル送付、電話連絡）
✓ 地域性のある製品（販 売実績、回収分析等か ら判断）	・地域のケーブルテレビ、地方紙での広報 ・電車広告 ・自治体や消防を通じた注意喚起 ・自治会、町内会（回覧板への掲載依頼）

(4) 使用時期が限定される製品

① 使用開始時期に合わせた告知等

(具体例)

✓ 季節製品（エアコン、加湿・除湿器等）	・ 冷房の使用が本格化する夏前に集中的に周知 ・ 除湿器の使用が本格化する梅雨前に集中的に周知
----------------------	--

(5) その他

① 後継機種や類似機種の広告にリコール情報を掲載

(具体例)

✓ 後継機種のある製品	・ 後継機種の販促チラシにリコール情報を掲載
-------------	------------------------

(別記)

- ・アイシン精機株式会社 代表取締役社長
- ・アイホン株式会社 代表取締役社長
- ・Apple Japan 合同会社 社長
- ・株式会社ADEKA 代表取締役社長
- ・アメアスポーツジャパン株式会社 代表取締役社長
- ・アルインコ株式会社 代表取締役社長
- ・株式会社アルバジャパン 代表取締役社長
- ・株式会社泉精器製作所 代表取締役社長
- ・株式会社永泰産業 代表取締役
- ・株式会社エスジーユー 代表取締役社長
- ・LG ELECTRONICS JAPAN株式会社 代表取締役社長
- ・株式会社オカキン 代表取締役
- ・沖電気工業株式会社 代表取締役社長執行役員
- ・オムロン株式会社 代表取締役社長
- ・株式会社オーム電機 代表取締役会長
- ・GAC株式会社 代表取締役社長
- ・京セラ株式会社 代表取締役社長
- ・株式会社グループセブジャパン 代表取締役
- ・小泉成器株式会社 代表取締役社長
- ・株式会社KOUZIRO 代表取締役社長
- ・光陽産業株式会社 代表取締役社長
- ・株式会社コロナ 代表取締役社長
- ・サイモト自転車株式会社 代表取締役社長
- ・サン株式会社 代表取締役社長
- ・燦坤日本電器株式会社 代表取締役社長
- ・株式会社サンコー 取締役社長
- ・三洋電機株式会社 代表取締役社長
- ・株式会社ジェ・ネット 代表取締役社長
- ・シャープ株式会社 代表取締役社長
- ・株式会社ジーワントレード 代表取締役社長
- ・住商インテリアインターナショナル株式会社 代表取締役
- ・株式会社世田谷製作所 取締役社長
- ・株式会社セラヴィ 代表取締役
- ・株式会社千石 代表取締役社長

- ・象印マホービン株式会社 代表取締役社長
- ・ソニー株式会社 代表執行役社長兼CEO
- ・大宇電子ジャパン株式会社 代表取締役社長
- ・ダイキン工業株式会社 代表取締役社長
- ・大自工業株式会社 代表取締役社長
- ・大邦機電有限会社 代表取締役社長
- ・長州産業株式会社 取締役社長
- ・株式会社長府製作所 代表取締役社長
- ・株式会社津田商事 代表取締役社長
- ・株式会社ツナシマ商事 代表取締役社長
- ・株式会社ティーレックス 代表取締役
- ・デル株式会社 代表取締役社長
- ・東京メタル工業株式会社 代表取締役
- ・株式会社ドウシシャ 代表取締役社長
- ・株式会社東芝 代表執行役社長
- ・東芝キャリア株式会社 代表執行役社長
- ・東芝ホームアプライアンス株式会社 代表執行役社長
- ・東芝ホームテクノ株式会社 代表執行役社長
- ・東芝ライテック株式会社 代表執行役社長
- ・TOTO株式会社 代表取締役社長執行役員
- ・長田通商株式会社 代表取締役社長
- ・株式会社ナカトミ 代表取締役社長
- ・日東工業株式会社 代表取締役社長
- ・日本サムスン株式会社 代表取締役社長
- ・日本ヒューレット・パカード株式会社 代表取締役社長執行役員
- ・株式会社ノーリツ 代表取締役社長兼代表執行役員
- ・ハイアールジャパンセールス株式会社 代表取締役社長
- ・パナソニック株式会社 代表取締役社長
- ・パナソニックエコシステムズ株式会社 代表取締役社長
- ・パロマ工業株式会社 代表取締役社長
- ・株式会社ハーマンプロ 代表取締役社長
- ・日立アプライアンス株式会社 取締役社長
- ・株式会社日立産機システム 取締役社長
- ・株式会社日立製作所 代表執行役 執行役社長
- ・日立多賀テクノロジー株式会社 代表取締役社長
- ・株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパン 代表取締役社長

- ・フカダック株式会社 代表取締役社長
- ・富士工業株式会社 代表取締役社長
- ・株式会社富士通ゼネラル 代表取締役社長
- ・プラス株式会社 代表取締役社長
- ・ブリヂストンサイクル株式会社 代表取締役社長
- ・本田技研工業株式会社 代表取締役 社長執行役員
- ・松木技研株式会社 代表取締役社長
- ・株式会社マルマンプロダクツ 代表取締役社長
- ・三菱電機株式会社 代表執行役社長
- ・株式会社ミヤタサイクル 代表取締役社長
- ・株式会社ミュージーコーポレーション 代表取締役社長
- ・ヤナセ産業機器販売株式会社 取締役社長
- ・株式会社ユニロット 代表取締役社長
- ・株式会社ユーイング 代表取締役社長
- ・吉井電気株式会社 代表取締役社長
- ・ライオン株式会社 代表取締役社長
- ・株式会社L I X I L 代表取締役社長兼CEO
- ・リンナイ株式会社 代表取締役社長 社長執行役員
- ・株式会社レクリ 代表取締役
- ・ローヤル株式会社 代表取締役社長
- ・ワタナベ工業株式会社 代表取締役社長

五十音順